LIVISTO

Kodeks postępowania dla dostawców

oraz postanowienia dotyczące zgodności z przepisami

Grudzień 2023 r.

Along with you

A. Wprowadzenie

Grupa LIVISTO uznaje swoją odpowiedzialność społeczną i środowiskową oraz zobowiązuje się do ustanowienia zgodnego z prawem ładu korporacyjnego cechującego się odpowiedzialnością środowiskową i społeczną. LIVISTO dąży do promowania zrównoważonego rozwoju, zarówno pod względem praktyk biznesowych, jak i swoich produktów. Uczciwość po stronie dostawców LIVISTO jest koniecznym warunkiem realizacji tych dążeń. W związku z tym LIVISTO oczekuje od swoich dostawców spełniania wszelkich odnośnych wymogów prawnych i etycznych oraz przestrzegania uznanych standardów ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego (environmental, social and corporate governance, ESG).

W niniejszym Kodeksie postępowania dla dostawców streszczono oczekiwania LIVISTO względem swoich dostawców oraz wymogi dotyczące odpowiedzialnych praktyk zakupowych. Umożliwi to LIVISTO wywiązanie się ze zobowiązań wynikających z przepisów niemieckiej Ustawy o należytej staranności w łańcuchu dostaw, a w rezultacie zapewni wykrywanie wszelkich zagrożeń środowiskowych oraz dla praw człowieka, zapobieganie im i wdrożenie działań naprawczych.

B. Zasady i cel

Niniejszy Kodeks postępowania dla dostawców został opracowany w oparciu o międzynarodowe zasady wynikające z Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych (Universal Declaration of Human Rights, UDHR), Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (Organization for Economic Cooperation and Development, OECD) dla przedsiębiorstw międzynarodowych, podstawowych standardów pracy Międzynarodowej Organizacji Pracy (International Labour Organisation, ILO) oraz inicjatywy Global Compact ONZ.

LIVISTO zobowiązuje się przestrzegać zasad zawartych w niniejszym Kodeksie oraz rozlicza swoich dostawców z przestrzegania i wdrażania tych zasad w takim samym zakresie. Ponadto LIVISTO wymaga od swoich dostawców, aby rozliczali oni swoich dostawców i usługodawców, którzy, bezpośrednio albo pośrednio, dostarczają produkty i świadczą usługi na rzecz LIVISTO (zwanych dalej łącznie „poddostawcami”), z przestrzegania tych albo porównywalnych zasad. Dostawcy muszą przekazać swoim poddostawcom wymogi wynikające z niniejszego Kodeksu w odpowiedniej formie oraz podjąć prawnie wymagane działania w celu wdrożenia ich w swoim łańcuchu dostaw.

C. Wymogi dla dostawców

Wymogi dla dostawców zostały bardziej szczegółowo opisane na kolejnych stronach, z podziałem na rozdziały.

Rozdział 1 Prawa człowieka i sprawiedliwe warunki pracy

1. Zakaz pracy dzieci

Praca dzieci jest surowo zakazana i nie jest dopuszczalna w żadnych okolicznościach. Dostawca nie będzie zatrudniać dzieci w wieku niższym niż przewidziany przepisami prawa minimalny wiek zatrudnienia obowiązujący w danym kraju albo w danym systemie prawnym. W przypadku braku obowiązującego minimalnego wieku zatrudnienia dostawca nie będzie zatrudniać dzieci poniżej 15. roku życia. Pracownicy poniżej 18. roku życia będą wykonywać pracę wyłącznie z poszanowaniem obowiązujących w danym kraju wymogów prawnych, np. dotyczących czasu oraz warunków pracy.

2. Zakaz pracy przymusowej, współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi

Każdy pracownik musi wykonywać pracę dobrowolnie. Zakazane jest korzystanie przez dostawców z pracy przymusowej, niewolniczej bądź niedobrowolnej. Przed zawarciem stosunku pracy wszyscy pracownicy muszą otrzymać uzgodnione bez przymusu dokumenty pracownicze sporządzone w języku, który znają, oraz zgodne z ich prawami ustawowymi i umownymi. Zakazane jest zabieranie pracownikom dokumentów tożsamości.

Zakazane jest ograniczanie wolności pracowników przez pracodawcę. Dostawca pokrywa wszelkie opłaty i wydatki poniesione w ramach stosunku pracy. Kary oraz przymus fizyczny i psychiczny są zakazane. Wytyczne i procedury dyscyplinarne muszą być jasno określone i przekazane pracownikom.

3. Uczciwe wynagrodzenie i czas pracy

Dostawca będzie przestrzegać przepisów prawa krajowego oraz wiążących norm branżowych dotyczących czasu pracy, nadgodzin, wynagrodzenia oraz świadczeń dodatkowych. Dostawca musi zapewnić, że praca w nadgodzinach jest wykonywana dobrowolnie. Czas pracy oraz wynagrodzenie pracowników musi być dokumentowane.

Dostawca będzie płacić wynagrodzenie swoim pracownikom na czas, regularnie oraz w pełnej kwocie w walucie kraju zatrudnienia oraz przekaże pracownikom jasne i zrozumiałe informacje dotyczące podstawy wypłaty ich wynagrodzenia. Odliczanie kwot od wynagrodzenia w ramach działań dyscyplinarnych jest zakazane, o ile nie jest dozwolone na mocy przepisów prawa miejscowego. Jeżeli płaca minimalna nie wystarcza do zaspokojenia podstawowych potrzeb pracownika, wynagrodzenie powinno być wyższe niż ustawowa płaca minimalna. Jeżeli w danym kraju nie obowiązują żadne przepisy w tym zakresie, wynagrodzenie powinno być w wysokości pozwalającej na zaspokojenie podstawowych potrzeb zgodnie z Konwencją (nr 131) dotyczącą ustalania płac minimalnych Międzynarodowej Organizacji Pracy.

4. Zakaz dyskryminacji

Dostawcy będą promować różnorodność, równość i inkluzywność. Dostawca będzie tworzył środowisko pracy oparte na szacunku. Dostawca nie będzie dyskryminować ani tolerować dyskryminacji ze względu na płeć albo tożsamość płciową, rasę, kolor skóry, wyznanie, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, kraj pochodzenia, kastę, stan cywilny albo macierzyństwo, przynależność polityczną, przynależności do związków zawodowych, narodowość, pochodzenie społeczne albo etniczne ani inne cechy chronione prawem.

Zostanie wdrożona polityka równych szans w zakresie rekrutacji, zatrudnienia, wynagrodzenia oraz przyznawania świadczeń dodatkowych, a także awansów, zwalniania i osiągania wieku emerytalnego. Nie będą praktykowane ani tolerowane jakiekolwiek formy przemocy psychicznej, fizycznej, seksualnej albo słownej, zastraszanie, groźby ani nękanie. Należy szanować prywatność pracowników.

Dręczenie w postaci systematycznego i powtarzającego się okazywania wrogości względem innej osoby, w tym represjonowanie i ostracyzm danej osoby w celu sprawiania jej przykrości, poniżania albo wykluczenia tej osoby ze środowiska pracy, nie będzie tolerowane przez LIVISTO. LIVISTO stanowczo sprzeciwia się wszelkich formom niedopuszczalnego traktowania pracowników, a w szczególności molestowaniu seksualnemu i przemocy słownej.



5. Swoboda zrzeszania się i rokowań zbiorowych dotyczących wynagrodzeń

Dostawcy muszą szanować prawo pracowników do swobodnego zrzeszania się i zgromadzeń. Pracownicy albo ich przedstawiciele muszą mieć możliwość gromadzenia się, organizowania się oraz otwartych rozmów z kadrą zarządzającą o warunkach pracy. Dostawca przyjmuje do wiadomości, że rokowania zbiorowe dotyczące wynagrodzeń muszą przebiegać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa miejscowego.

6. Bezpieczeństwo i higiena w miejscu pracy

LIVISTO wymaga od swoich dostawców wdrożenia polityki dotyczącej bezpieczeństwa i higieny pracy zawierającej najwyższe standardy. Dostawca będzie przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapewni bezpieczne i zdrowe środowisko pracy, aby chronić zdrowie pracowników i osób trzecich oraz zapobiegać wypadkom, urazom i chorobom powstałym w miejscu pracy.

Pracownicy będą w szczególności mieć dostęp do wystarczającej ilości wody pitnej oraz odpowiedniego oświetlenia, ogrzewania/chłodzenia i wentylacji, odpowiednich pomieszczeń sanitarnych oraz środków ochrony indywidualnej. Wszyscy pracownicy muszą odbywać regularne i odpowiednie szkolenia dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa, zapobiegania wypadkom i sytuacji nagłych w miejscu pracy. Wszelkie zakwaterowanie zapewniane pracownikom musi spełniać podstawowe wymogi.

7. Prawa do ziemi

Dostawcy muszą szanować prawa do ziemi, w tym zbiorowe i tradycyjne prawa kobiet, ludności rdzennej i lokalnych społeczności, na które wywierają wpływ działania i praktyki zakupowe dostawcy.

8. Pracownicy ochrony

Dostawca nie może korzystać z usług prywatnych ochroniarzy ani personelu ds. bezpieczeństwa publicznego w celu ochrony swojej działalności, jeżeli, z powodu braku instrukcji ani kontroli ze strony dostawcy, istnieje ryzyko, że ochroniarze będą naruszać zakaz tortur oraz okrutnego, nieludzkiego lub poniżającego traktowania, ryzyko urazu albo ryzyko naruszenia prawa do swobodnego zrzeszania się i przynależności do związku zawodowego.

Po zleceniu ochroniarzom ochrony projektu albo ośrodka należy podjąć kroki w celu zminimalizowania ryzyka naruszenia praw człowieka.

ROZDZIAŁ 2 Etyczne praktyki biznesowe

1. Zapobieganie korupcji

LIVISTO oczekuje, że dostawcy będą przestrzegać przepisów prawa dotyczących zapobiegania korupcji. Dostawca zobowiązuje się do prowadzenia swojej działalności biznesowej w sposób etyczny i zgodnie ze wszelkimi obowiązującymi zasadami i przepisami. Nie będzie obiecywać ani udzielać żadnych korzyści w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na działania albo uzyskania nieuzasadnionej przewagi. Cała działalność biznesowa dostawcy zostanie udokumentowana w księgach zgodnie z przepisami prawa.

2. Uczciwa konkurencja

Dostawca będzie przestrzegał obowiązujących przepisów o ochronie konkurencji i przepisów antymonopolowych. W szczególności powstrzyma się od zawierania umów i angażowania w uzgodnione praktyki, których celem albo skutkiem jest zapobieganie, ograniczanie albo zakłócanie konkurencji.

3. Zapobieganie praniu pieniędzy

Dostawca będzie przestrzegać obowiązujących przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu. Będzie prowadzić dokumentację finansową i sporządzać sprawozdania zgodnie z międzynarodowymi przepisami prawa i normami.

4. Ochrona danych

Podczas gromadzenia, przechowywania, przetwarzania i przekazywania danych osobowych dostawca będzie przestrzegać przepisów prawa krajowego obowiązujących w danym kraju w zakresie ochrony danych oraz bezpieczeństwa informacji, jak również oficjalnych wymogów.



5. Przepisy eksportowe i celne

LIVISTO oczekuje od dostawców uważnego sprawdzania i przestrzegania obowiązujących zagranicznych przepisów handlowych. Dostawca w szczególności nie będzie naruszać żadnych embargo.

Rozdział 3 Środowisko

1. Ochrona środowiska

Dostawca będzie zobowiązany do ochrony środowiska naturalnego i będzie prowadzić swoją działalność w sposób ekologicznie odpowiedzialny. Ma to zastosowanie w szczególności do oszczędzania zasobów, redukowania emisji i przestrzegania obowiązujących przepisów w obszarze ochrony środowiska. Dostawca podejmie stosowne i przejrzyste środki, aby zapewnić ochronę środowiskową. W tym zakresie dostawców zachęca się do wdrożenia najnowszych standardów technicznych w celu zmaksymalizowania efektywnego wykorzystania zasobów.

2. Zmniejszanie wpływu środowiskowego

W możliwym zakresie dostawca zmniejszy emisje, wykorzystując najnowsze osiągnięci technologiczne. Należy unikać wytwarzania odpadów albo poddawać je recyklingowi w miarę możliwości. Należy skorzystać z materiałów nadających się do recyklingu.

Podczas opracowywania produktów i usług dostawca powinien starać się być jak najbardziej oszczędny pod względem zużycia energii i zasobów naturalnych. Dostawca powinien starać się znaleźć oszczędne rozwiązania w celu zwiększenia efektywności energetycznej i zminimalizowania zużycia energii. W miarę możliwości należy korzystać z zasobów odnawialnych.

Dostawca powinien ocenić i zoptymalizować ślad węglowy swojej działalności biznesowej i produktów. Musi on zapewnić, że nie powoduje żadnego szkodliwego zanieczyszczenia gleby, wody, powietrza, szkodliwych emisji hałasu albo nadmiernego zużycia wody, które mają negatywny wpływ na zdrowie ludzi, ich dostęp do czystej wody albo obiektów sanitarnych bądź które mają znaczny i negatywny wpływ na zasoby naturalne niezbędne do konserwacji i produkcji żywności.

3. Postępowanie z substancjami niebezpiecznymi

Dostawca musi oznaczać etykietą, monitorować i sprawdzać materiały niebezpieczne, substancje chemiczne i inne substancje oraz zapewnić, że są one traktowane, transportowane, przechowywane, poddawane recyklingowi i utylizowane w bezpieczny sposób. Pracownicy na kluczowych stanowiskach muszą zapoznać się z praktykami dotyczącymi bezpieczeństwa produktów i musza zostać odpowiednio przeszkoleni. Dostawcy nie mogą produkować ani wykorzystywać trwałych zanieczyszczeń organicznych (TZO) i muszą przetwarzać, gromadzić, przechowywać i utylizować TZO w sposób bezpieczny dla środowiska. Odpady niebezpieczne muszą być przetwarzane i utylizowane w odpowiedni sposób i zgodnie z przepisami prawa miejscowego, krajowego i międzynarodowego.

4. Ochrona zasobów naturalnych

Dostawca nie będzie – niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa – przejmować gruntów, lasów ani wód, z których korzystanie ma kluczowe znaczenie dla życia mieszkańców. Powstrzyma się od szkodliwych zmian gleby, zanieczyszczania wody i powietrza, emisji hałasu, jak również nadmiernego zużycia wody, jeśli jest to szkodliwe dla ludzkiego zdrowia, znacznie narusza naturalne podstawy produkcji żywności albo uniemożliwia bądź utrudnia dostęp do bezpiecznej wody pitnej bądź obiektów sanitarnych.



Rozdział 4 Wdrożenie

1. Zobowiązanie

Dostawca przyjmie niniejszy Kodeks albo wykaże, że posiada własne zasady realizujące co najmniej ten sam standard. Każdorazowo przestrzeganie Kodeksu albo powiązanych zasad własnych stanowi istotne zobowiązanie umowne. Dostawca przekaże zasady Kodeksu postępowania pracownikom i będzie stosował odpowiedni system monitorowania i zapewniania zgodności z zasadami. Strony przyjmują do wiadomości, że przestrzeganie niniejszego Kodeksu postępowania stanowi istotne zobowiązanie umowne. Niniejszy Kodeks postępowania nie ma zastąpić przepisów prawa w krajach, w których działa dostawca. Obejmuje to międzynarodowe przepisy prawa antykorupcyjnego, takie jak amerykańska ustawa o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act) i brytyjska ustawa o łapownictwie (Bribery Act), jeżeli dotyczy.

2. Wykwalifikowana kadra zarządzająca

Przy wyborze dostawców i współpracy z dostawcami LIVISTO przywiązuje wagę do aktywnego stosowania systemu zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego, zarządzania energią, a także zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy albo równoważnych systemów zarządzania.

3. Audyt

LIVISTO ma prawo żądać niezbędnych informacji od dostawców w zakresie wymaganego wdrożenia treści niniejszego Kodeksu albo własnych powiązanych zasad. LIVISTO zastrzega sobie prawo do doraźnego sprawdzania przestrzegania tych zasad przez dostawcę.

4. Zarządzanie zgłaszanymi nieprawidłowościami i skargami

Dostawca przekaże LIVISTO informacje o wszelkich naruszeniach niniejszego Kodeksu. LIVISTO wdrożyła procedurę rozpatrywania skarg, która będzie dostępna dla każdego i za pośrednictwem której można przekazywać informacje o naruszeniach. Więcej informacji można znaleźć na oficjalnej witrynie internetowej LIVISTO pod adresem www.livisto.de albo www.report-tvh.com.

Dostawca ustanowi własną procedurę rozpatrywania skarg. Jeżeli uzyska wiarygodne informacje sugerujące potencjalne naruszenie niniejszego Kodeksu, przekaże je niezwłocznie do LIVISTO.

Dostawca musi poinformować swój personel o procedurach rozpatrywania skarg i regularnie szkolić swój personel w tym zakresie. Surowo zakazuje się wszelkich form działań odwetowych wobec pracowników zgłaszających wątpliwości w dobrej wierze.

5. Prawo do zawieszenia albo rozwiązania umowy

Jeżeli regulacje zawarte w niniejszym Kodeksie nie będą przestrzegane, LIVISTO zastrzega sobie prawo do żądania wdrożenia działań naprawczych i w razie potrzeby rozwiązania współpracy.

W przypadku powtarzających się albo poważnych naruszeń, LIVISTO będzie mieć prawo do zawieszenia albo rozwiązania relacji biznesowej z dostawcą. Przed rozwiązaniem LIVISTO zakomunikuje ten zamiar i określi stosowny termin naprawy naruszenia albo, jeżeli nie jest to możliwe w stosownym terminie, zminimalizowania naruszenia.

Jeżeli naruszenie wynika z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa po stronie dostawcy i LIVISTO może uznać kontynuowanie relacji biznesowej za nieuzasadnione, biorąc pod uwagę wszystkie aktualne okoliczności, LIVISTO ma prawo zakończyć relację biznesową bez wypowiedzenia.